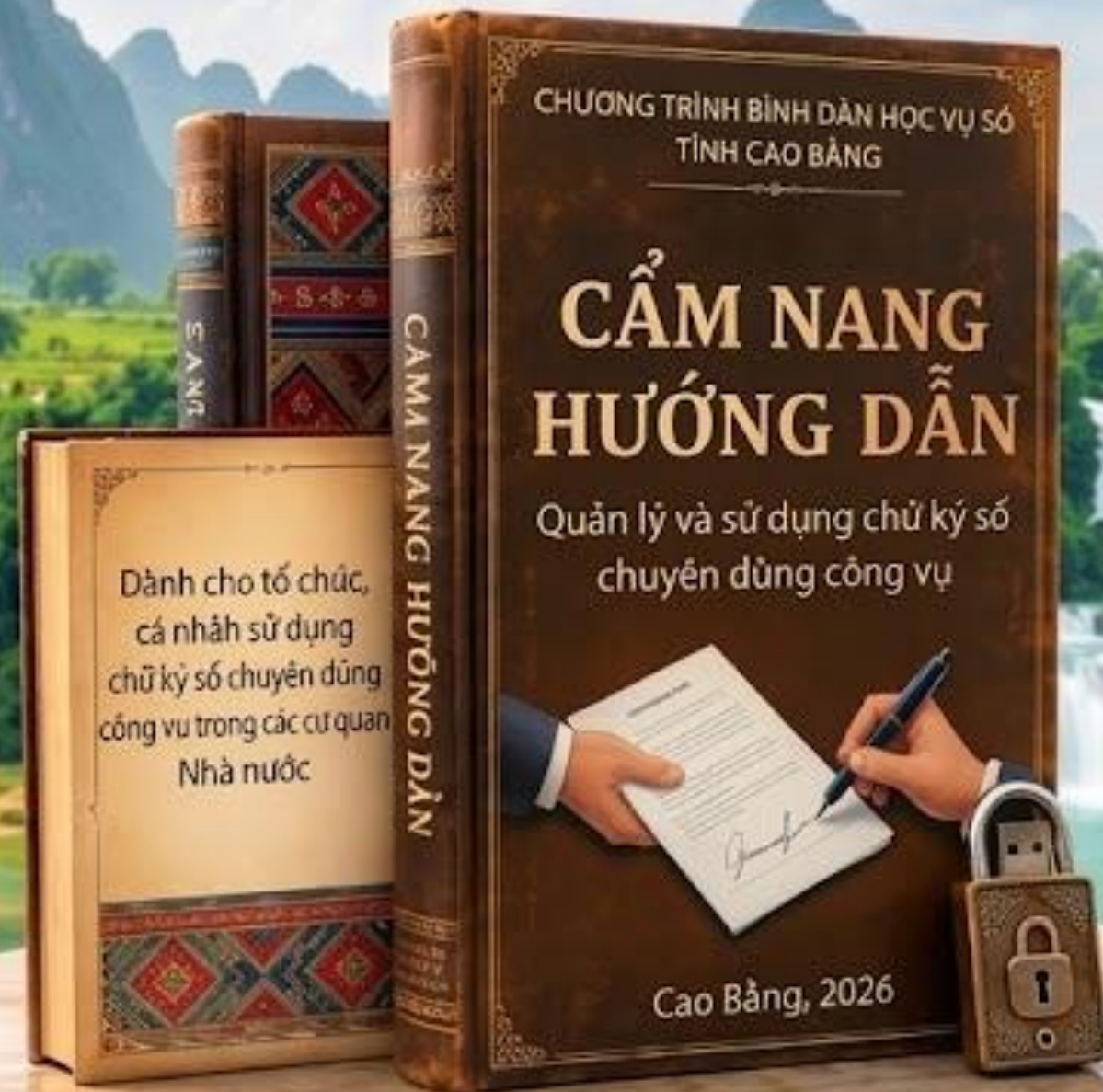




Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Cao Bằng
Tầng 5 và tầng 6 tòa nhà C, Trụ sở làm việc
các sở, ban, ngành tỉnh Cao Bằng
phường Thục Phán, tỉnh Cao Bằng.
<https://sokhcn.caobang.gov.vn>



CĂN CỨ PHÁP LÝ



Luật Giao dịch điện tử ngày 22 tháng 6 năm 2023

Nghị định số 68/2024/NĐ-CP ngày 25 tháng 6 năm 2024 của Chính phủ quy định về chữ ký số chuyên dùng công vụ

Quyết định 314/QĐ-UBND ngày 12/3/2025 của UBND tỉnh Cao Bằng về việc ủy quyền triển khai, quản lý, sử dụng dịch vụ chứng thực chữ ký số chuyên dùng công vụ trong các cơ quan nhà nước tỉnh Cao Bằng



CHỦ THẺ QUẢN LÝ

Digital Transformation 4.0



Tổ chức cung cấp dịch vụ:
Cục Chứng thực số và Bảo mật thông tin (Ban Cơ yếu Chính phủ).



Cơ quan quản lý trực tiếp:
Đơn vị có pháp nhân, con dấu riêng trực tiếp quản lý thuế bao, tích hợp hệ thống bảo mật tự động.

Cấu trúc thiết bị



PKI Token: Dạng USB vật lý chứa chứng thư và khóa bí mật.



CHỨNG THƯ SỐ VÀ KHÓA BÍ MẬT ĐƯỢC LƯU TRÊN THIẾT BỊ LƯU KHÓA CHUYÊN DỤNG.

Truyền dữ liệu đồng bộ và bảo mật cao.

DỮ LIỆU BẢO MẬT

THIẾT BỊ DI ĐỘNG:
Ứng dụng di động chuyên dụng để ký số, xác thực người dùng.



SIM PKI: Dạng thẻ SIM điện thoại dùng để ký số trên thiết bị di động.



GỬI/NHẬN YÊU CẦU



ĐƠN GIẢN HÓA THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

100% Gửi/Nhận yêu cầu bằng văn bản điện tử ký số qua:

- ✓ Cổng dịch vụ công: <https://dichvucong.ca.gov.vn>
- ✓ Hoặc: Trục liên thông văn bản quốc gia.



Lưu ý: Nếu các tổ chức chưa đăng ký tài khoản thì phải đăng ký tài khoản trên cổng dịch vụ công



THẨM QUYỀN GIẢI QUYẾT YÊU CẦU



**Cục Chứng thực số và Bảo mật thông tin
(Cấp Quốc gia)**



Cấp mới chứng thư số



Thu hồi & Hủy bỏ

Cục Chứng thực số và Bảo mật thông tin
Lô CN27A, Khu công nghệ cao Hòa Lạc, xã Hòa Lạc, thành phố Hà Nội



**Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Cao Bằng
(Cấp Địa phương - Theo QĐ 314/QĐ-UBND)**



Gia hạn chứng thư số



Thay đổi thông tin



Khôi phục thiết bị (Mở khóa)

Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Cao Bằng, Tầng 5 và tầng 6 tòa nhà C, Trụ sở làm việc các sở, ban, ngành tỉnh Cao Bằng, phường Thục Phán, tỉnh Cao Bằng



VÒNG ĐỜI TIÊU CHUẨN MỘT CHỮ KÝ SỐ CHUYÊN DÙNG CÔNG VỤ





QUY TRÌNH THỦ TỤC

Cấp mới

Bước 1: Cơ quan quản lý

Lập văn bản đề nghị cấp mới điện tử.



Mẫu 01:
Cá nhân



Mẫu 02:
Cơ quan/
Tổ chức



Mẫu 03:
Thiết bị/
Phần mềm

Bước 2: Gửi yêu cầu

Gửi trên hệ thống đến Cục Chứng thực số và Bảo mật thông tin.



Bước 3: Tiếp nhận & Báo cáo

Nhận thiết bị vật lý

Bàn giao cho người dùng (thuê bao)

Gửi thông báo (Mẫu 07) về Cục Chứng thực số để quản lý.



GIA HẠN, THAY ĐỔI NỘI DUNG THÔNG TIN CHỮ KÝ SỐ

Gia hạn, thay đổi thông tin

Điều kiện Gia hạn



Còn thời hạn sử dụng ít nhất 30 ngày.



Chỉ được đề nghị gia hạn tối đa 01 lần.

»» **Lưu ý:** Việc thay đổi thông tin không làm thay đổi thời hạn sử dụng.



Cơ quan quản lý
lập đề nghị
(Mẫu 04).



Gửi yêu cầu điện tử
đến Sở Khoa học
và Công nghệ.



Sở KH&CN xử lý trong
03 ngày làm việc
→ Thông báo kết quả
qua Email/SMS.



KHÔI PHỤC THIẾT BỊ LƯU KHÓA BÍ MẬT



Khôi phục thiết bị lưu khóa bí mật (Mở khóa)

Bước 1: Đề nghị



Cơ quan quản lý lập văn bản đề nghị khôi phục thiết bị lưu khóa bí mật (Mẫu 06).

Bước 2: Gửi yêu cầu



Gửi qua hệ thống điện tử đến Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Cao Bằng.

Bước 3: Hỗ trợ từ xa



Sở KH&CN liên hệ trực tiếp qua điện thoại với "Người phối hợp" (do cơ quan cung cấp) để hướng dẫn thao tác mở khóa từ xa.

➡ THU HỒI THIẾT BỊ VÀ HẾT HIỆU LỰC ⬅

Thu hồi CKS



1. Hết Hạn: Tự động thu hồi.



2. Nhân sự: Nghỉ hưu, thôi việc, chuyển công tác, từ trần.



3. Tổ chức: Giải thể, chia tách, sáp nhập.



4. An ninh: Thiết bị thất lạc/hư hỏng, lộ mật khẩu.

Bước 1: Lập đề nghị (Mẫu 05).

Nếu mất thiết bị: Kèm Biên bản xác nhận (Mẫu 09).



Bước 2: Gửi yêu cầu đến Cục Chứng thực số.



Bước 3: Cục làm mất hiệu lực ➡ Cơ quan quản lý thu hồi thiết bị vật lý ➡ Lập biên bản bàn giao (Mẫu 08) trả về Cục.

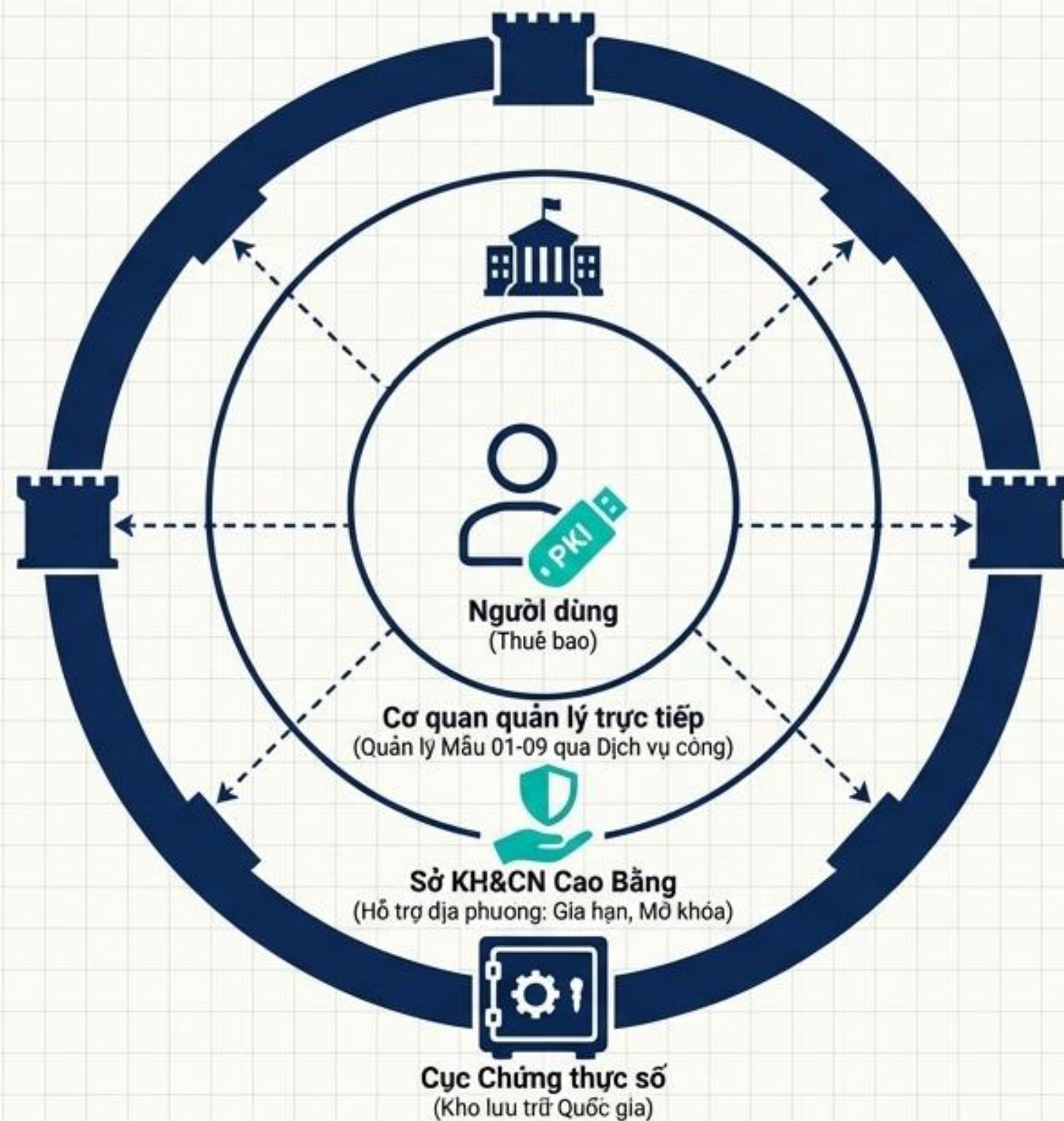


BIỂU MẪU HÀNH CHÍNH

(tại Phụ lục kèm theo Nghị định 68/2024/NĐ-CP ngày 26/06/2024)

Ký hiệu	Tên Biểu Mẫu / Mục đích sử dụng	Thẩm quyền tiếp nhận
➡ Mẫu 01	Cấp mới cá nhân	Cục Chứng thực số
➡ Mẫu 02	Cấp mới cơ quan, tổ chức	Cục Chứng thực số
➡ Mẫu 03	Cấp mới thiết bị, dịch vụ	Cục Chứng thực số
➡ Mẫu 04	Gia hạn / Thay đổi thông tin	Sở KH&CN Cao Bằng
➡ Mẫu 05	Đề nghị thu hồi	Cục Chứng thực số
➡ Mẫu 06	Khôi phục thiết bị (Mở khóa)	Sở KH&CN Cao Bằng
➡ Mẫu 07	Thông báo bàn giao thiết bị	Cục Chứng thực số
➡ Mẫu 08	Biên bản bàn giao thiết bị thu hồi	Cục Chứng thực số
➡ Mẫu 09	Biên bản xác nhận thất lạc	Cục Chứng thực số

Hệ sinh thái bảo mật đa tầng



Quản lý chữ ký số không chỉ là thủ tục hành chính, mà là việc vận hành một hệ sinh thái an toàn, không giấy tờ. Sự phân cấp rõ ràng (Quốc gia cấp phát - Địa phương hỗ trợ) đảm bảo quá trình ký số của Cao Bằng luôn liên tục, thông suốt và bảo mật tuyệt đối.

Trách nhiệm tổ chức thực hiện tại địa phương

1



Nghiên cứu & Chỉ đạo

Các sở, ban, ngành, UBND xã, phường chủ động nghiên cứu Nghị định 68/2024/NĐ-CP và phổ biến đến toàn bộ đơn vị trực thuộc.

2



Triển khai Đồng bộ

Đảm bảo việc áp dụng quy trình 100% không giấy tờ qua Hệ thống thông tin đăng ký ngay khi có hiệu lực, duy trì quá trình ký số liên tục, thông suốt.

3



Nâng cao Hiệu lực

Siết chặt công tác quản lý thiết bị vật lý, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước về cơ yếu và bảo mật chữ ký số chuyên dùng công vụ.

CẨM NANG HƯỚNG DẪN KÝ SỐ SIM PKI

Ứng dụng: VNPT-iOffice 4.1



Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Cao Bằng

Tầng 5 và tầng 6 tòa nhà C, Trụ sở làm việc các sở, ban, ngành tỉnh Cao Bằng, phường Thục Phán, tỉnh Cao Bằng.

Giai đoạn 1: Quy Trình Đăng Ký & Nhận SIM



B1: Đăng ký nhu cầu

(Gửi Cục chứng thực
và Bảo mật Thông tin,
Ban Cơ yếu).



B2: Nhận phôi SIM PKI

(Từ Ban Cơ yếu).



B3: Chuyển đổi mạng

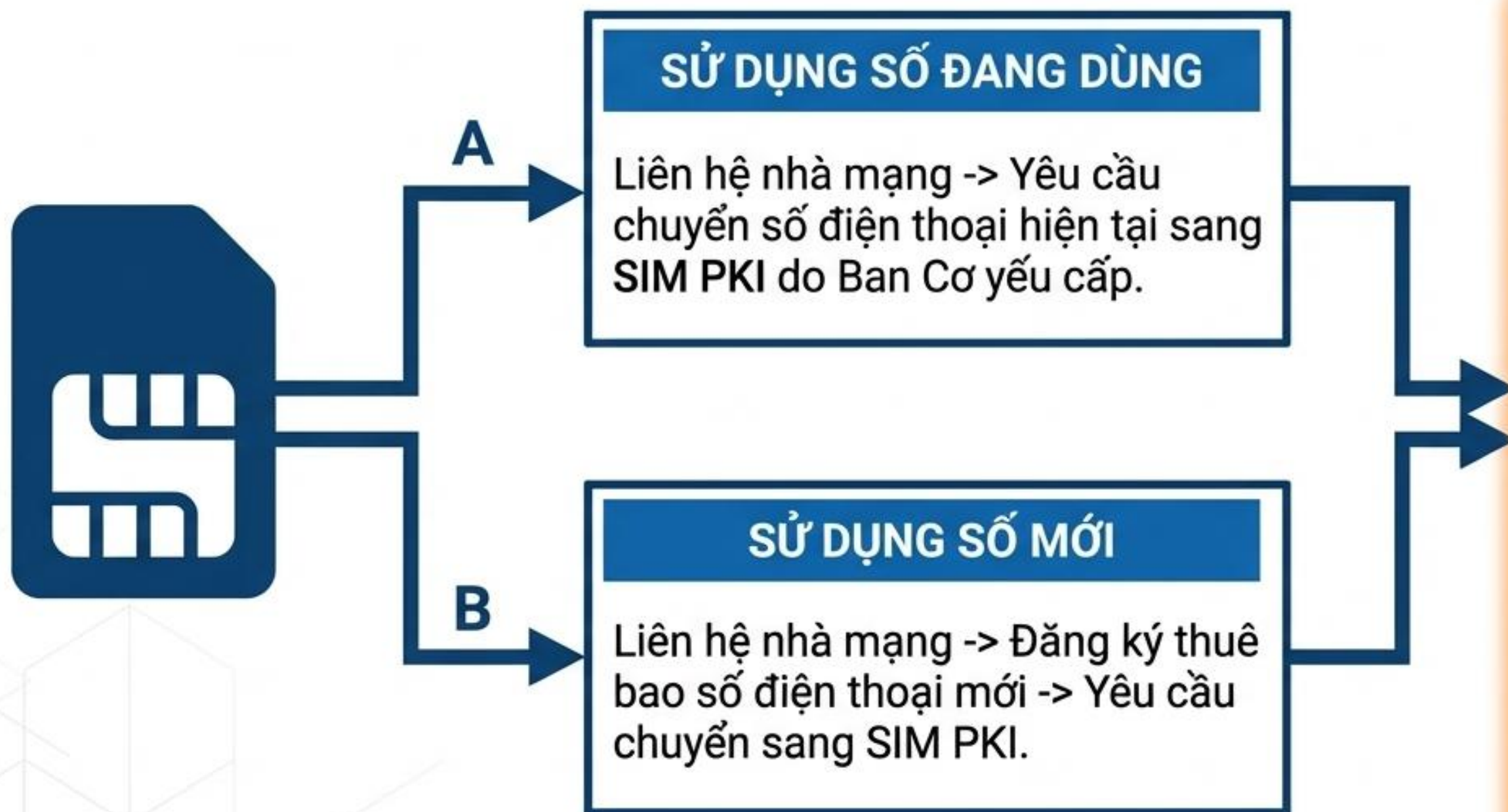
(Liên hệ nhà mạng để
chuyển số sang
SIM PKI).



B4: Khai báo trực tuyến

(Nhập thông tin xác
nhận qua Google
Form).

Phân Loại Chuyển Đổi Số Điện Thoại



BƯỚC CUỐI: Sau khi chuyển số thành công, quét mã QR hoặc truy cập link để khai báo thông tin.



<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSet0KrDj5kRnZjHsn-5sVIKjzSzAsixzJ8F2P4EEGyWp2X98A/viewform>

Tiêu Chuẩn Hình Ảnh Chữ Ký

Yêu cầu bắt buộc trước khi cấu hình hệ thống



ĐÚNG ĐỊNH DẠNG

- File ảnh .png
- Nền trong suốt (đã tách nền)
- Chữ ký sắc nét



SAI ĐỊNH DẠNG

- File ảnh .jpg
- Nền trắng che khuất văn bản
- Ảnh mờ nhòe

Cấu Hình Trên Hệ Thống VNPT-iOffice

Truy cập mục "Thông tin cá nhân" trên hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành.

Trang chủ Danh bạ **Thông tin cá nhân** Bộ cài plugin Hướng dẫn sử dụng Văn bản giao NV

Cấu hình loại ký số trên web
Ký số token, Ký số mobile PKI

Mã nhân viên

Chiều rộng (point) 150 point Chiều cao (point) 70 point Khoảng cách (point) 20 point Vị trí chữ ký (point) 0 point Con dấu (mm) 37 Vị trí đóng dấu (%) 33

Cấu hình loại ký số trên app mobile
Ký số mobile PKI

Cấu hình mạng sim ký PKI
Ban Cơ yếu Chính phủ

Điện thoại PKI
0949066136

Tài khoản SmartCA

Mật khẩu SmartCA

Mã TOTP SmartCA

Ký SmartCA tự động ☐

Ảnh đại diện:
Kéo thả tập tin vào đây ...

Ảnh ký nháy:
anhky12.png

1 tập tin được chọn

Ảnh chữ ký:
anhky12.png

1 tập tin được chọn

Ảnh chữ ký 2:
kynhay1.png

1 tập tin được chọn

Thêm ảnh ký Cập nhật Đóng

1. **Chọn:** Cấu hình loại ký số trên app mobile
2. **Chọn:** Cấu hình mạng sim ký PKI
3. **Nhập:** Điện thoại PKI
4. **Tải lên:** Hình ảnh ký số (File .png trong suốt)

Hoàn tất điền thông tin -> Nhấn nút **"Cập nhật"**.

Phương Thức Ký Số



Ký trên Mobile App

- **Công cụ:** Ứng dụng Vnpt ioffice 4.0 (Cao Bằng).
- **Ưu điểm:** Tiện lợi, thực hiện mọi lúc mọi nơi trực tiếp trên điện thoại.
- **Yêu cầu:** Tải ứng dụng từ CH Play hoặc App Store.



Ký trên Web (PC)

- **Công cụ:** Trình duyệt web trên máy tính (PC/Laptop).
- **Quy trình:** Thao tác chọn văn bản trên máy tính -> Xác thực PIN trên điện thoại.
- **Yêu cầu:** Cần cấu hình thêm "Ký số mobile PKI" trong phần Thông tin cá nhân.

Thao Tác Ký Trên VNPT iOffice Mobile

(Phần 1: Điều Hướng)



Đăng Nhập.
(Tìm ứng dụng “Vnpt ioffice 4.0 - Cao Bằng” trên CH Play / App Store).



Truy cập Menu.
Chọn “Văn bản đi”.



Chọn Văn Bản.
Vào “Văn bản cần xử lý” ->
Chạm vào văn bản cụ thể cần ký số.

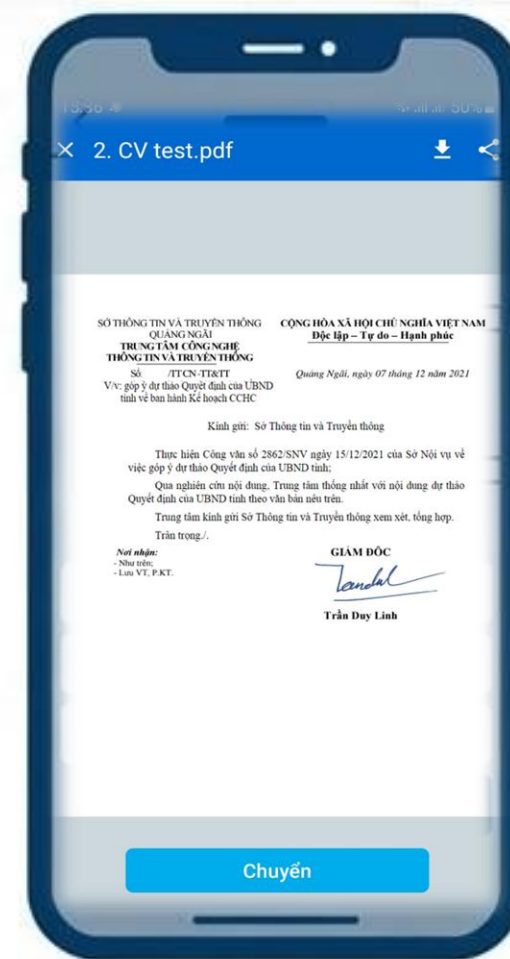
Thao Tác Ký Trên VNPT iOffice Mobile



Kích hoạt ký.
Nhấn vào biểu tượng
“Điện thoại”  trên góc
màn hình.



Nhập mã PIN.
Điền “Mã PIN ký số” -> Chọn
“OK”. Nhận thông báo “Ký
Thành Công”



File vừa ký được chuyển
sang định dạng pdf. Nhấn
nút “Chuyển” để tiếp tục
chuyển xử lý văn bản

Thao Tác Ký Trên Trình Duyệt Web (PC)



https://qlvb.caobang.gov.vn/qlvbdh/main?lzl1Dx9w5BxmCEtw5A9c6Bnb=CEt1CzAwJyHx4yjbTq9vCBtuTt9fCcPbUo..&lyLICc5f5w5fCES.=DBny4Y9y4B1Y4B1V5EalCEbvTt9y4f

Import favorites | For quick access, place your favorites here on the favorites bar. [Manage favorites now](#)

THÔNG TIN VĂN BẢN ĐI

Thông tin văn bản | Tổng hợp ý kiến xử lý | Thông tin ý kiến | Văn bản gốc | Sơ đồ luồng văn bản

Trích yếu(*) |/v cấp mới tài khoản hộp thư điện tử công vụ cho UBND xã Quang Long.

Hình thức(*) Công văn | Độ khẩn(*) Thường | Lĩnh vực

Đơn vị soạn thảo Phòng Công nghệ số và An toàn thông tin | Loại văn bản Văn bản mới | Hạn xử lý

Hình thức sao Bản gốc văn bản | Ngày tạo 19/12/2025 | Trả kết quả iGate

Văn bản giao nhiệm vụ ☐ Có văn bản giấy ☐ VB nội tỉnh ☒ VB ngoại tỉnh ☐

Chọn vị trí ký số ☐ Điền số KH ngày VB ☐ Ký số phụ lục ☐ Ký nháy ☐

File đính kèm

- + Quét tài liệu
- Tải tệp tin | Tối đa 145.367431640625Mb/file
- Xoá | Lịch sử | Tải file | Đổi tên | Ký số token | **Ký số mobile PKI** | Xem | VB cấp mới tài khoản email công vụ cho UBND xã QuangLong-CV947.docx (Người gửi: Hoàng Hồng Quân)
- Nên và tải tất cả

Văn bản liên quan

- + Thêm
- Tải tệp tin
- Xoá | Đề nghị cấp mới Thư điện tử công vụ cho tổ chức và cá nhân (Người gửi: Hoàng Hồng Quân - 19/12/2025 11:11:26)

Nội dung xử lý (Mẫu nhập)

[Lưu](#) | [Chuyển](#) | [Chuyển lãnh đạo khác duyệt](#) | [+ Lưu hồ sơ](#) | [Lưu hồ sơ lưu trữ](#) | [Tạo việc](#) | [Đánh dấu](#) | [Đóng](#)

Đăng nhập Hệ thống QLVBDH: Chọn “**Văn bản đi**”->”**Văn bản đi cần xử lý**”-> chọn văn bản cần xử lý -> “**Ký số mobile PKI**” -> Nhập mã **PIN** trên điện thoại