

Số: /KH-UBND

Cao Bằng, ngày tháng 7 năm 2022

KẾ HOẠCH

Triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Cao Bằng

Thực hiện Chỉ thị số 02/CT-TTg ngày 26/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số, thúc đẩy chuyển đổi số quốc gia; căn cứ hướng dẫn thí điểm triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng tại các địa phương tại công văn số 793/BTTTT-THH ngày 05/3/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông, Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh ban hành Kế hoạch tổ chức triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh với những nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đưa các nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến với người dân thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng để thúc đẩy chuyển đổi số, đưa hoạt động của người dân lên môi trường số, người dân tiên phong sử dụng nền tảng số, công nghệ số, qua đó, trở thành tác nhân thúc đẩy chính quyền chuyển đổi số mạnh mẽ hơn.

- Làm cho người dân thấy công nghệ là thứ dễ dàng, thiết thực; đưa chuyển đổi số vào cuộc sống bắt đầu từ người dân, lấy người dân làm trung tâm, tạo nên cộng đồng số.

- Tổ công nghệ số cộng đồng là lực lượng mang tính huy động sức mạnh toàn dân, ở gần dân, sát dân và là cánh tay nối dài của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số từ tỉnh, huyện đến xã, phường, thị trấn, thôn, xóm, tổ dân cư.

2. Yêu cầu

Thành lập và tổ chức hoạt động hiệu quả Tổ công nghệ số cộng đồng; các nội dung phải phù hợp với đặc thù của địa phương; tạo thuận lợi cho người dân được tiếp cận công nghệ theo cách đơn giản, tự nhiên, xuất phát từ nhu cầu và tạo ra giá trị thiết thực.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng

- UBND các huyện, thành phố chỉ đạo UBND cấp xã thuộc địa bàn quản lý ban hành quyết định thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn, xóm, tổ dân phố.

- Tổ công nghệ số cộng đồng có tối thiểu gồm 3 thành viên, do Trưởng thôn/Tổ trưởng tổ dân phố làm Tổ trưởng, có sự tham gia của đoàn viên Đoàn thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh làm nòng cốt.

Tùy theo điều kiện cụ thể, huy động sự tham gia của đại diện các tổ chức, đoàn thể như: Hội Nông dân, Liên minh Hợp tác xã, Hội Liên hiệp Phụ nữ...; nhân sự của các doanh nghiệp bưu chính viễn thông, công nghệ thông tin đóng trên địa bàn. Ưu tiên lựa chọn những người trẻ, có kiến thức về công nghệ thông tin, có kỹ năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số.

2. Nhiệm vụ của Tổ công nghệ số cộng đồng

- Thực hiện theo sự hướng dẫn, điều phối chung của Sở Thông tin và Truyền thông, huy động sự tham gia của các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin tại địa bàn trong việc hỗ trợ triển khai nền tảng số, công nghệ số, hướng dẫn kỹ năng số đến với người dân.

- Tham gia hiệu quả vào Mạng lưới công nghệ số cộng đồng trên phạm vi toàn quốc do Bộ Thông tin và Truyền thông điều phối chung.

- Thực hiện báo cáo thường xuyên công tác triển khai việc sử dụng nền tảng số, công nghệ số để chính quyền các cấp nắm bắt, chỉ đạo và xử lý kịp thời các khó khăn, vướng mắc.

3. Hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng

3.1. Về chính quyền số:

- Hướng dẫn người dân truy cập và sử dụng Cổng/Trang thông tin điện tử của tỉnh, huyện, xã để tra cứu thông tin;

- Hướng dẫn người dân truy cập và sử dụng Công dịch vụ công để nộp hồ sơ trực tuyến; tuyên truyền, phổ biến để người dân hiểu được lợi ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến và tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến;

- Tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn người dân biết và sử dụng dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính;

- Hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng các nền tảng công nghệ số khác được triển khai trên địa bàn tỉnh.

3.2. Về kinh tế số:

- Hướng dẫn doanh nghiệp, hộ kinh doanh, người dân trên địa bàn đăng ký tham gia các sàn thương mại điện tử để mua, bán, quảng bá, giới thiệu sản phẩm, hàng hóa trên mạng, mở tài khoản thanh toán điện tử;

- Hướng dẫn ứng dụng công nghệ số trong các hoạt động sản xuất, kinh doanh phù hợp với điều kiện kinh tế - xã hội của địa phương;

- Hỗ trợ các hộ kinh doanh kết nối với các đơn vị phân phối triển khai việc vận chuyển tối ưu, đảm bảo chất lượng sản phẩm, thời gian vận chuyển, quy trình đóng gói, bảo quản và phân phối sản phẩm nông sản.

3.3. Về xã hội số:

- Hướng dẫn người dân tiếp cận, cài đặt, sử dụng các dịch vụ số phục vụ cho các nhu cầu thiết yếu như y tế, giáo dục, chính sách xã hội, phòng chống dịch... thông qua các nền tảng số;

- Phối hợp tuyên truyền nâng cao nhận thức cho người dân về việc chuyển đổi số trong các cuộc họp xóm, tổ dân phố, trong các chương trình, sự kiện của xã, phường, thị trấn;

- Phối hợp với các cơ quan, tổ chức các lớp đào tạo, tập huấn, các chương trình nâng cao nhận thức về chuyển đổi số (các lớp đào tạo ứng dụng công nghệ thông tin, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến điện tử, khám chữa bệnh trực tuyến, học tập trực tuyến và các ứng dụng thông minh khác) cho người dân trên địa bàn xã, thôn, tổ, xóm.

4. Quản lý, điều hành Tổ công nghệ số cộng đồng

Tổ công nghệ số cộng đồng được quản lý thông qua nhóm trên ứng dụng Zalo. Mỗi huyện, thành phố tạo một nhóm chung bao gồm lãnh đạo UBND cấp xã, thành viên các Tổ công nghệ số cộng đồng, lãnh đạo UBND cấp huyện, cán bộ phòng Văn hóa - Thông tin cấp huyện, đơn vị chuyên môn về Công nghệ thông tin thuộc Sở Thông tin và Truyền thông và các doanh nghiệp tham gia triển khai. Sở Thông tin và Truyền thông sẽ trực tiếp tương tác, hướng dẫn hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng và các thành viên của Tổ, cùng chia sẻ cách làm hay, các trường hợp điển hình.

5. Bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ

Tổ chức theo hình thức trực tiếp hoặc trực tuyến về chủ trương, chính sách, pháp luật về chuyển đổi số; chuyên giao hướng dẫn cài đặt, sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Thông tin và Truyền thông

- Hướng dẫn cho Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc phổ biến, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số phục vụ phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

- Chủ trì, phối hợp với UBND các huyện, thành phố, các doanh nghiệp công nghệ số bồi dưỡng, tập huấn Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Hướng dẫn, điều phối, huy động sự tham gia của các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin tại địa bàn trong việc hỗ trợ triển khai nền tảng số, công nghệ số, hướng dẫn kỹ năng số đến với người dân.

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra và hướng dẫn UBND các huyện, thành phố triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng, báo cáo kết quả thực hiện theo quy định; tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh hoặc tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo giải quyết các khó khăn, vướng mắc (nếu có).

2. Các Sở: Công Thương, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn

Chủ trì, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn việc triển khai thương mại điện tử, đưa sản phẩm OCOP, đưa sản phẩm nông sản hộ gia đình lên sàn thương mại điện tử.

3. Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố

- Chỉ đạo người đứng đầu chính quyền cấp xã trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện và chịu trách nhiệm trước cấp trên về nhiệm vụ được giao đối với kết quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn.

- Chỉ đạo, phân công các cơ quan chuyên môn; huy động sự phối hợp của các tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội, đoàn thể trong việc tổ chức, điều hành hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn nhằm đạt hiệu quả cao nhất.

- Báo cáo kết quả thành lập, triển khai hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn về Sở Thông tin và Truyền thông định kỳ hoặc đột xuất theo yêu cầu.

- Hàng tháng (trước ngày 28), báo cáo kết quả hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng về Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh và Bộ Thông tin và truyền thông theo quy định.

4. Các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông trên địa bàn tỉnh

- Huy động nguồn lực bồi dưỡng, tập huấn, chuyển giao sử dụng cho Tổ công nghệ số cộng đồng các bước cài đặt, hướng dẫn sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số cho người dân theo định hướng của Sở Thông tin và Truyền thông.

- Định kỳ, hàng tháng (trước ngày 28) báo cáo kết quả hỗ trợ UBND cấp xã, các Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc thực hiện các nhiệm vụ. Trong đó, Bưu điện tỉnh, Bưu chính Viettel báo cáo kết quả việc hỗ trợ doanh nghiệp, hộ kinh doanh, sản xuất, người dân đưa các sản phẩm lên sàn thương mại điện tử “postmart.vn” và “vosovn”.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Việt Nam tỉnh Cao Bằng, Tỉnh Đoàn thanh niên, Hội Nông dân tỉnh, Hội liên hiệp Phụ nữ tỉnh, Liên minh Hợp tác xã tỉnh

Phối hợp chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc các đơn vị, tổ chức thành viên cấp huyện, cấp xã tham gia điều hành, quản lý Tổ công nghệ số cộng đồng.

Trên đây là kế hoạch triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Cao Bằng; yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai, nếu có vướng mắc, khó khăn vượt thẩm quyền, các cơ quan, đơn vị kịp thời phản ánh về Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Bộ Thông tin và Truyền thông;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- BCD Chuyển đổi số tỉnh;
- Ủy ban MTTQ VN tỉnh Cao Bằng;
- Các Sở, Ban ngành, đoàn thể tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- VP UBND tỉnh: LĐVP; TTTT, TTPVHCC, PTPVX;
- Các DN Bưu chính, Viễn thông - CNTT;
- Lưu: VT, VX_(M).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Hải Hòa

