

BÁO CÁO
Kết quả triển khai chuyển đổi số năm 2022

Thực hiện công văn số 5798/BTTTT-CĐSQG ngày 30/11/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc báo cáo kết quả triển khai chuyển đổi số phục vụ phiên họp tổng kết năm 2022 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số, Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Cao Bằng báo cáo kết quả triển khai chuyển đổi số năm 2022 trên địa bàn tỉnh như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Đề có chủ trương chỉ đạo ở tầm chiến lược đối với công tác chuyển đổi số tại địa phương, ngày 07/3/2022, Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Cao Bằng khóa XIX đã ban hành Nghị quyết số 11-NQ/TU về xây dựng Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số, chuyển đổi số tỉnh Cao Bằng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Triển khai Nghị quyết, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 1406/KH-UBND ngày 07/6/2022 chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai đồng bộ các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp Ban Chấp hành Đảng bộ đã đề ra; Quyết định số 1140/QĐ-UBND ngày 31/8/2022 Phê duyệt Đề án Chuyển đổi số tỉnh Cao Bằng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Trong năm 2022, UBND tỉnh đã ban hành nhiều Quyết định, Kế hoạch, Công văn chỉ đạo thúc đẩy chuyển đổi số¹; trong đó giao nhiệm vụ cho các cấp, các ngành triển khai các nhiệm vụ cụ thể về chuyển đổi số theo chỉ đạo của Chính

¹ Điển hình như: Kế hoạch số 506/KH-UBND ngày 08/3/2022 về thực hiện đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số tỉnh Cao Bằng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Cao Bằng; Kế hoạch 535/KH-UBND ngày 10/3/2022 về xác định chỉ số chuyển đổi số doanh nghiệp và Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số; Kế hoạch số 1030/KH-UBND ngày 04/5/2022 về triển khai nền tảng địa chỉ số quốc gia gắn với bản đồ số trên địa bàn tỉnh Cao Bằng; Kế hoạch số 1020/KH-UBND ngày 06/5/2022 về việc xác định cấp độ an toàn hệ thống thông tin cho các hệ thống thông tin trong cơ quan nhà nước tỉnh Cao Bằng; Kế hoạch số 1127/KH-UBND ngày 12/5/2022 về thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt trong các cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh Cao Bằng năm 2022; Kế hoạch số 1711/KH-UBND ngày 01/7/2022 về triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Cao Bằng, Kế hoạch số 2351/KH-UBND ngày 14/9/2022 về tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2022 trên địa bàn tỉnh Cao Bằng, Quyết định số 1159/QĐ-UBND ngày 07/9/2022 về Ngày Chuyển đổi số tỉnh Cao Bằng; Công văn số 2293/UBND-VX ngày 05/9/2022 về chỉ đạo thực hiện kết luận phiên họp lần thứ ba của Ủy ban quốc gia về chuyển đổi số, Kế hoạch thúc đẩy hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Cao Bằng (Quyết định số 984/QĐ-UBND ngày 05/8/2022), Kế hoạch Chuyển đổi IPv6 cho hệ thống mạng, dịch vụ công nghệ thông tin của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Cao Bằng đến năm 2025 (Kế hoạch số 2230/KH-UBND ngày 25/8/2022, Công văn số 2631/UBND-VX chỉ đạo triển khai Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 04/10/2022 của Chính phủ Công văn số 2917/UBND-VX ngày 10/11/2022 V/v thực hiện Chỉ thị số 18/CT-TTg ngày 13/10/2022 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh triển khai các hoạt động ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng Việt Nam...

phủ, Thủ tướng Chính phủ, Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số, hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông, các Bộ, ngành Trung ương, phù hợp với nhu cầu và điều kiện thực tiễn của địa phương.

2. Kết quả triển khai thực hiện các nhiệm vụ

2.1. Phát triển hạ tầng số

- Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu (LGSP) cấp tỉnh đã được triển khai (theo hình thức thuê dịch vụ công nghệ thông tin), nền tảng đã được Bộ Thông tin và Truyền thông cấp địa chỉ IP mạng truyền số liệu chuyên dùng để triển khai kết nối với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu Quốc gia (NGSP) đáp ứng sẵn sàng khai thác cơ sở dữ liệu (CSDL) quốc gia về dân cư.

- Mạng truyền số liệu chuyên dùng đã kết nối thiết bị đầu cuối mạng truyền số liệu chuyên dùng và giám sát bởi hệ thống giám sát của Cục Bưu điện Trung ương đến 100% UBND cấp huyện, cấp xã trên toàn tỉnh.

- Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC) tỉnh đã được đưa vào vận hành thí điểm. UBND tỉnh đã ban hành Quy chế quản lý, vận hành của Trung tâm giám sát, điều hành thông minh tỉnh Cao Bằng; hoàn thành tích hợp dữ liệu của 8 phân hệ, gồm: Phân hệ giám sát chỉ tiêu kinh tế - xã hội; Phân hệ giám sát phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp (có nguồn dữ liệu từ Hệ thống kết nối người dân, doanh nghiệp và chính quyền tỉnh Cao Bằng); Phân hệ giám sát dịch vụ hành chính công; Phân hệ giám sát văn bản điện tử; Phân hệ Giám sát lĩnh vực y tế; Phân hệ Giám sát giáo dục; Phân hệ giám sát điều hành du lịch; Phân hệ giám sát phản ánh hiện trường. Ngày 08/11/2022, UBND tỉnh tiếp tục ban hành Công văn số 2890/UBND-VX chỉ đạo, đôn đốc Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu phát huy hiệu quả của Trung tâm giám sát, điều hành thông minh tỉnh (IOC).

Bên cạnh đó, UBND thành phố Cao Bằng đã ban hành Kế hoạch Triển khai tổ chức thực hiện vận hành hoạt động Trung tâm điều hành đô thị thông minh thành phố Cao Bằng nhằm thực hiện hiệu quả công tác chuyển đổi số thành phố Cao Bằng; phục vụ, nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành của Lãnh đạo Thành phố và nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của Thành phố.

2.2. Phát triển chính quyền số

- Triển khai kết nối chính thức Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Hệ thống quản lý văn bản và điều hành được triển khai sử dụng thống nhất trong tất cả các cơ quan nhà nước từ cấp tỉnh đến cấp xã. Trao đổi văn bản và xử lý công việc, kết nối liên thông 04 cấp (từ Trung ương đến cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã) tại 100% các cơ quan hành chính nhà nước và sử dụng có hiệu quả. Tỷ lệ cán bộ, công chức sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành đạt 100%; tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước hoàn toàn dưới dạng điện tử đạt trên 97%. Hệ thống được kết nối thông suốt với Trục liên thông văn bản quốc gia. Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh được triển khai

đồng bộ đến 100% các sở, ban, ngành và địa phương trên địa bàn tỉnh.

- Số lượng Công/Trang thông tin điện tử của các sở, ban, ngành, huyện, thành phố, xã, phường, thị trấn đang hoạt động là 256. Hệ thống thư điện tử công vụ tỉnh hoạt động ổn định, phục vụ hơn 8.500 tài khoản người dùng. Triển khai tích hợp 2.650 chứng thư số chuyên dùng (trong đó: 642 chứng thư số cho tổ chức, 2.008 chứng thư số cho cá nhân) lên Phần mềm quản lý văn bản và điều hành. Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến được triển khai kết nối 04 cấp (từ Trung ương đến cấp xã) với 22 điểm cầu UBND tỉnh và các sở, ban, ngành, 10 điểm cầu cấp huyện và 161 điểm cấp xã.

- Hệ thống thông tin báo cáo tình hình hoạt động ổn định, phục vụ việc báo cáo định kỳ và báo cáo tổng hợp kinh tế - xã hội của tỉnh với Chính phủ, kết nối thông suốt với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ. Đồng thời kết nối, chia sẻ dữ liệu cho Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh tỉnh.

- Hệ thống thông tin phục vụ họp của UBND tỉnh hoạt động ổn định, đáp ứng các yêu cầu phục vụ các hội nghị, phiên họp thường kỳ của UBND tỉnh. UBND các huyện chưa có hệ thống thông tin phục vụ cuộc họp.

- Nhằm tạo dữ liệu cho chuyển đổi số, tỉnh đã phê duyệt và giao Sở Thông tin và Truyền thông làm chủ đầu tư triển khai các dự án đầu tư xây dựng hệ thống nền cơ sở dữ liệu chuyên ngành; dự án xây dựng các cơ sở dữ liệu chuyên ngành; xây dựng phần mềm quản lý, kết nối chia sẻ, số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính...

- Bảo đảm an toàn, an ninh mạng: Hệ thống giám sát an toàn thông tin tỉnh Cao Bằng (SOC) được triển khai để giám sát, phát hiện và cảnh báo sớm, kịp thời các nguy cơ tấn công mạng cho 1.200 máy tính tại các cơ quan, đơn vị, kết nối chia sẻ thông tin với Trung tâm giám sát an toàn không gian mạng quốc gia. Đã hoàn thành việc xây dựng hồ sơ đề xuất cấp độ, phương án đảm bảo an toàn thông tin theo cấp độ, thẩm định, phê duyệt cấp độ an toàn tin cho 08 hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh gồm: Hệ thống phần mềm Quản lý văn bản và điều hành; Hệ thống phần mềm Một cửa điện tử liên thông và Công Dịch vụ công tỉnh; Hệ thống Cổng thông tin điện tử tỉnh; Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh; Hệ thống nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu tỉnh; Hệ thống thư điện tử công vụ tỉnh; Trung tâm dữ liệu tỉnh, Hệ thống Cơ sở dữ liệu về công tác dân tộc tỉnh Cao Bằng.

Đăng ký 10 cán bộ công chức của tỉnh tham gia chương trình đào tạo và phát triển nguồn nhân lực an toàn thông tin theo Công văn số 5314/BTTTT-CATTT ngày 27/10/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc đăng ký nhân sự tham gia vào chương trình đào tạo và phát triển nguồn nhân lực an toàn thông tin Quyết định 21/QĐ-TTg ngày 06/01/2021 của Thủ tướng Chính phủ với mục tiêu là sau khi tham gia chương trình, nhân sự sẽ được trang bị các kiến thức, kỹ năng và kinh nghiệm để trở thành nhân lực an toàn thông tin chuyên nghiệp, đáp ứng cơ bản quy định theo vị trí công tác về chuẩn kỹ năng an toàn thông tin theo Thông tư số 17/2021/TT-BTTTT.

Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn tham mưu xây dựng và triển khai Kế hoạch triển khai Quyết định số 964/QĐ-TTg ngày 10/8/ 2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Chiến lược An toàn, An ninh mạng quốc gia, chủ động ứng phó với các thách thức từ không gian mạng đến năm 2025, tầm nhìn 2030 trên địa bàn tỉnh.

- Chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với Cục Chuyên đổi số quốc gia - Bộ Thông tin và Truyền thông: Triển khai các nội dung phục vụ khóa bồi dưỡng về chuyển đổi số cho 297 cán bộ là Lãnh đạo UBND cấp xã theo đề nghị của Bộ Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 4535/BTTTT-CĐSQG; triển khai chương trình bồi dưỡng, tập huấn cho hơn 5000 thành viên của các Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh theo văn bản số 4510/BTTTT-CĐSQG ngày 05/9/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông vào ngày 23/9/2022.

- Sở Thông tin và Truyền thông và Tỉnh đoàn Thanh niên đã ký kết chương trình phối hợp triển khai Chuyển đổi số theo chương trình phối hợp hoạt động theo Chương trình phối hợp hoạt động giữa ngành Thông tin và Truyền thông với tổ chức Đoàn thanh niên (Chương trình số 35/CTr-BTTTT-TWĐTN).

- UBND tỉnh đã phê duyệt kiến trúc ICT phát triển đô thị thông minh Cao Bằng (tại Quyết định số 1622/QĐ-UBND ngày 07/11/2022).

- Kết quả chuyển đổi số trong một số lĩnh vực cụ thể:

+ Trong lĩnh vực Kinh tế cửa khẩu: Chỉ đạo Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh xây dựng Kế hoạch triển khai thí điểm Nền tảng cửa khẩu số tại một số cửa khẩu trên địa bàn tỉnh.

+ Trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo: Phê duyệt Kế hoạch và giao Sở Giáo dục và Đào tạo triển khai Phần mềm cơ sở dữ liệu ngành giáo dục và quản lý hồ sơ giáo dục thuộc “Hệ sinh thái giáo dục thông minh tỉnh Cao Bằng”.

+ Trong lĩnh vực lưu trữ: Phê duyệt Kế hoạch và giao Sở Nội vụ triển khai hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin “Tạo lập cơ sở dữ liệu, số hóa tài liệu lưu trữ tại Trung tâm lưu trữ lịch sử giai đoạn 2022-2025”.

+ Trong lĩnh vực Văn hóa, Thể thao, Du lịch: Phê duyệt Kế hoạch và giao Sở Văn hóa, thể thao và Du lịch triển khai Cổng thông tin điện tử du lịch thông minh tỉnh Cao Bằng giai đoạn 2021-2023, Chương trình Chuyển đổi số thư viện điện tử công cộng tỉnh Cao Bằng giai đoạn 2022-2025 và giai đoạn 2025-2030.

+ Trong lĩnh vực tài nguyên và môi trường: Sở Tài nguyên và Môi trường đang triển khai dự án: Tăng cường quản lý đất đai và cơ sở dữ liệu đất đai tỉnh Cao Bằng.

+ Trong lĩnh vực lao động, thương binh và xã hội: Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đang thí điểm triển khai Hệ thống phần mềm an sinh xã hội; xây dựng sàn giao dịch việc làm (trực tiếp, trực tuyến), kết nối Cung - Cầu lao động.

+ Trong lĩnh vực công tác dân tộc: Phê duyệt Kế hoạch và giao Ban dân tộc triển khai xây dựng “Diễn đàn đối thoại trực tuyến về công tác Dân tộc tỉnh Cao Bằng”.

2.3. Kinh tế số, Xã hội số

- Số lượng dân số tỉnh Cao Bằng: 543.032 người
- Tổng số hộ dân trên địa bàn tỉnh là: 140.391 hộ.
- Số lượng cơ quan, tổ chức, hộ gia đình trên địa bàn tỉnh có địa chỉ số: 136.787 hộ (*đạt 97,43%*).
- Số lượng hộ gia đình có kết nối Internet băng rộng cáp quang: 66.164 hộ (*đạt 47,13%*).
- Số thuê bao băng rộng di động có phát sinh lưu lượng (thoại và dữ liệu hoặc dữ liệu): 335.691 thuê bao (*đạt 61,82%*).
- Tỷ lệ người dân từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác: 232.000 người (*đạt 42,72%*).
- Tổng số doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh: 1.452, số lượng doanh nghiệp nộp thuế điện tử: 1.403. Số doanh nghiệp có kết nối Internet băng rộng: 1.452 (*đạt 100%*). Số lượng doanh nghiệp sử dụng hóa đơn điện tử: 1.208 (*đạt 83,2%*).
- Số lượng doanh nghiệp kinh doanh, phân phối các sản phẩm, dịch vụ công nghệ thông tin trên địa bàn tỉnh: 22.
- Hoạt động của sàn thương mại điện tử Postmart trong năm 2022: 13.545 lượt giao dịch, 29.797 hộ (*đạt 21,22%*) sản xuất kinh doanh đưa sản phẩm lên sàn; 29.797 hộ (*đạt 21,22%*) sản xuất kinh doanh được đào tạo, tập huấn, hướng dẫn thực hiện quy trình đóng gói - kết nối - giao nhận; 2.278 số/loại sản phẩm được đưa lên sàn.
- Hoạt động của sàn thương mại điện tử Voso trong 9 tháng đầu năm 2022: 2.818 lượt giao dịch: 15.521 hộ (*đạt 11,06%*) sản xuất kinh doanh đưa sản phẩm lên sàn; 9.251 hộ (*đạt 6,59%*) sản xuất kinh doanh được đào tạo, tập huấn, hướng dẫn thực hiện quy trình đóng gói - kết nối - giao nhận: 1.123 số/loại sản phẩm được đưa lên sàn (hiện nay sàn thương mại điện tử Voso đang trong quá trình nâng cấp).

2.4. Công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số

- UBND tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số tỉnh Cao Bằng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Cao Bằng. Triển khai bồi dưỡng, tập huấn kiến thức về chuyển đổi số cho 1.250 cán bộ công chức, viên chức.
- Chỉ đạo các cơ quan truyền thông tăng cường công tác tuyên truyền về lợi ích của chuyển đổi số đến người dân, doanh nghiệp; giúp người dân, doanh nghiệp nâng cao nhận thức, hiểu rõ về lợi ích và hiệu quả; bố trí dành thời lượng nhất định để truyền thông về chuyển đổi số.
- Sở Thông tin và Truyền thông đã phối hợp với Cục An toàn thông tin, Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức Hội thảo An toàn thông tin trong chuyển đổi số tỉnh Cao Bằng năm 2022 để nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các cấp, các ngành, đoàn thể, cán bộ, công chức, cộng đồng doanh nghiệp về sự cần thiết,

tính cấp thiết của An toàn thông tin, nâng cao nhận thức tự bảo vệ khi tham gia hoạt động trên môi trường số.

3. Tình hình triển khai và kết quả Nhiệm vụ trọng tâm của Ủy ban Chuyển đổi số Quốc gia giao cho tỉnh Cao Bằng

UBND tỉnh quyết liệt chỉ đạo triển khai nhiệm vụ trọng tâm được Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số giao cho tỉnh Cao Bằng, đưa nội dung vào Kế hoạch hoạt động của Ban chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Cao Bằng năm 2022, đồng thời chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan chuyên môn tập trung thực hiện nhiệm vụ, cụ thể:

- Phần mềm Quản lý trạm y tế xã - HMIS do VNPT cung cấp đến 100% các xã, phường, thị trấn theo hướng dùng chung phần mềm quản lý y tế duy nhất ở các cơ sở khám chữa bệnh theo chỉ đạo của Bộ Y tế. Hệ thống có khả năng kết nối, liên thông dữ liệu thông qua nền tảng kết nối, chia sẻ dữ liệu y tế cơ sở V20 của Bộ Y tế.

- Ban hành Kế hoạch thúc đẩy hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh (tại Quyết định số 984/QĐ-UBND ngày 05/8/2022), trong đó, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện các giải pháp thúc đẩy cá nhân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến như: giao chỉ tiêu chỉ tiêu 80% dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ, tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ đạt 50% cho từng cơ quan, đơn vị, địa phương; lựa chọn dịch vụ công trực tuyến phù hợp công bố chỉ tiếp nhận trực tiếp; giao nhiệm Bưu điện tỉnh tham gia hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; ban hành chính sách giảm phí, lệ phí, thời gian khi cá nhân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Kết quả: UBND tỉnh đã trình HĐND tỉnh thông qua Nghị quyết ban hành chính sách giảm phí, lệ phí thực hiện thủ tục hành chính thông qua dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Cao Bằng tại Kỳ họp thường lệ cuối năm 2022; đã có 22 đơn vị thông báo 374 thủ tục hành chính chỉ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến. đến nay đã có 22 đơn vị đã thông báo 374 danh mục thủ tục hành chính chỉ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến.

Công Dịch vụ công tỉnh đang cung cấp 1.486 dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần (*trong đó: 224 dịch vụ công trực tuyến một phần; 1.262 dịch vụ công trực tuyến toàn trình*); tích hợp, cung cấp trên Công Dịch vụ công Quốc gia 1.162 dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần. Tính đến thời điểm báo cáo, tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ đạt: 72,52%, tỷ lệ hồ sơ được xử lý trực tuyến đạt: 23,67%.

- Kế hoạch hoạt động của Ban chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh (*Kế hoạch số 948/KH-BCĐCDS ngày 22/4/2022*) đề ra các nhiệm vụ trọng tâm thực hiện các nhiệm vụ phát triển hạ tầng số, xây dựng chính quyền số, thúc đẩy phát triển kinh tế số, xã hội số và bảo đảm an toàn thông tin mạng; chỉ đạo UBND cấp huyện kiện toàn, thành lập Ban chỉ đạo chuyển đổi số cấp huyện; tổ chức kiểm tra thực hiện nhiệm vụ theo các đề án, kế hoạch,...

- Tổ công nghệ số cộng đồng được các huyện, các xã chỉ đạo, đôn đốc thành lập theo đúng tiến độ kế hoạch của UBND tỉnh. Đến nay, đã có quyết định

thành lập được 1.462 tổ công nghệ số cộng đồng với 6.502 thành viên. Sở Thông tin và Truyền thông đã phối hợp với Cục Chuyển đổi số quốc gia, UBND các huyện, các tổ chức chính trị - xã hội, các doanh nghiệp bur chính, công nghệ thông tin tổ chức hướng dẫn, tập huấn nghiệp vụ hoạt động cho các thành viên.

- Ban hành Quyết định số 1159/QĐ-UBND ngày 07/9/2022 về Ngày Chuyển đổi số tỉnh Cao Bằng, theo đó lấy ngày lấy Ngày Chuyển đổi số quốc gia (10/10) làm Ngày Chuyển đổi số của địa phương. Đồng thời, ban hành Kế hoạch số 2351/KH-UBND ngày 14/9/2022 về tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2022 trên địa bàn tỉnh Cao Bằng.

II. TỒN TẠI, HẠN CHẾ

- Hạ tầng mạng chưa được tái cấu trúc, hoàn thiện; hiệu quả sử dụng mạng truyền số liệu chuyên dùng còn hạn chế; hạ tầng Trung tâm dữ liệu tỉnh trang bị đã lâu, quy mô nhỏ, năng lực kém, không đáp ứng nhu cầu phát triển chính quyền điện tử, chuyển đổi số, các hệ thống thông tin chưa được dịch chuyển, thiết lập trên cơ sở công nghệ điện toán đám mây.

- Chưa xây dựng hệ thống các cơ sở dữ liệu tập trung. Cơ sở dữ liệu chuyên ngành mới đang được xây dựng với quy mô chưa đáp ứng được yêu cầu; dữ liệu về các lĩnh vực quản lý của tỉnh đang được lưu trữ rời rạc trên các hệ thống thông tin khác nhau, nhiều thông tin dữ liệu cần thiết chưa được tạo lập, chuẩn hóa, số hóa để phục vụ việc tra cứu và chia sẻ.

- Nguồn lực đầu tư từ ngân sách địa phương cho các hoạt động chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh còn hạn chế; chưa thu hút được các doanh nghiệp công nghệ số đầu tư phát triển vào chuyển đổi số do thị trường cho các doanh nghiệp công nghệ số hoạt động còn nhỏ hẹp.

- Nguồn nhân lực thực hiện công tác công nghệ thông tin, chuyển đổi số tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh, đặc biệt là nguồn nhân lực có chất lượng cao còn thiếu; chưa đáp ứng yêu cầu thực hiện nhiệm vụ trong tình hình hiện nay.

- Hoạt động hỗ trợ chuyển đổi số cho doanh nghiệp còn nhiều hạn chế, thiếu đồng bộ.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề nghị Bộ Thông tin và Truyền thông:

- Tiếp tục quan tâm, hỗ trợ địa phương trong triển khai các nhiệm vụ về chuyển đổi số trên địa bàn. Ban hành các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo các đơn vị trực thuộc phối hợp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho địa phương trong quá trình triển khai các nhiệm vụ cụ thể.

- Hỗ trợ tỉnh triển khai thí điểm Nền tảng phân tích, xử lý dữ liệu tổng hợp cấp bộ, cấp tỉnh; nền tảng Trợ lý ảo trong cơ quan nhà nước để hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức nâng cao hiệu quả và năng suất lao động.

- Báo cáo, đề xuất Chính phủ, Thủ tướng Chỉ đạo các Bộ, ngành thực hiện rà soát, đơn giản hóa các thủ tục hành chính; cắt giảm tối đa thành phần hồ sơ,

thời gian thực hiện để hỗ trợ người dân, doanh nghiệp; đảm bảo các thủ tục hành chính được cung cấp và cho phép người dân nộp hồ sơ, nhận kết quả thuận lợi trên môi trường mạng.

Trên đây là Báo cáo kết quả triển khai chuyển đổi số năm 2022 trên địa bàn tỉnh Cao Bằng, kính gửi Bộ Thông tin và Truyền thông tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục CĐSQG, Bộ Thông tin và Truyền thông;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Thành viên BCD Chuyển đổi số tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- VPUB: LĐVP; TTTT, TTPVHCC, TPVX;
- Lưu: VT, VX_(M).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Hải Hòa